

**CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ANTIOQUIA - COMFAMA**  
**INFORME PQRSF**  
**Enero a Junio De 2017**

1. N° Total de PQRSF por área de servicio:

Área	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	Nro Total PQRSF	* Nro Casos Atendidos antes de 10 días	% Indicador Oportunidad
Subsidio	12.854	11.144	13.911	11.163	14.497	13.876	77.445	72.936	94%
Créditos	4.089	3.659	3.837	3.014	3.659	3.856	22.114	21.402	97%
Otras Áreas	4.143	3.247	5.212	3.440	1.195	1.109	18.346	18.013	98%
Servicios Sociales	806	967	1.022	2.182	890	1.875	7.742	7.430	96%
IPS Salud	1.015	1.201	1.236	1.072	1.355	1.042	6.921	6.709	97%
Recreación y Turismo	262	129	247	336	294	304	1.572	1.488	95%
Vivienda y Hábitat	109	110	126	132	122	141	740	706	95%
<b>Total PQRSF</b>	<b>23.278</b>	<b>20.457</b>	<b>25.591</b>	<b>21.339</b>	<b>22.012</b>	<b>22.203</b>	<b>134.880</b>	<b>128.684</b>	<b>95%</b>

\* Indicador Superintendencia del Subsidio Familiar Circular 00004 de 2016