

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ANTIOQUIA – COMFAMA
INFORME PQRSF
Enero a septiembre 2018 (trimestres 1,2 y 3)

1. Nro. Total de PQRSF por Servicio

Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Total PQRSF	Nro. Casos Atendidos antes 10 días (inclusive)	% Indicador Oportunidad *
Subsidio	12.570	12.030	12.099	16.066	18.752	16.042	17.127	16.819	17.820	139.325	132.412	95%
Crédito y Cartera	3.506	2.944	3.022	4.007	4.058	3.357	3.682	3.556	3.841	31.973	31.953	99,9%
IPS Salud	1.386	1.599	1.343	1.205	1.279	1.157	1.542	1.585	1.534	12.630	12.596	100%
Educación y Cultura	705	667	694	979	833	878	1.007	1.048	1.061	7.872	7.780	99%
Atención Empresarial	573	726	662	622	579	432	557	648	529	5.328	5.116	96%
Recreación y Deportes	145	145	120	129	171	129	284	185	150	1.458	1.426	98%
Administrativos	147	89	149	213	112	156	115	140	134	1.255	1.199	96%
Otros Servicios	362	280	302	234	200	221	246	270	229	2.344	2.181	93%
Total PQRSF	19.394	18.480	18.391	23.455	25.984	22.372	24.560	24.251	25.298	202.185	194.663	96%

* Indicador solicitado por la Superintendencia de Subsidio Familiar en la Circular 0004 de 25 de abril de 2016 (Esta deroga las Circulares Externas 016 de 2010 y Circ. 012 de 2011).

El **85%** de los escalamientos realizados desde nuestras Empresas, Regiones, Trabajadores afiliados o sus familias están relacionados con servicios financieros como Subsidio, Crédito y Cartera.